

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO - ADVOGADOS

CEJUSC _____ Data _____

Conciliador A _____

Conciliador B _____

Prezado(a) Cidadão(ã)

A Pesquisa de Satisfação tem o propósito de avaliar a qualidade do serviço prestado. Conhecer sua opinião sobre o nosso trabalho é muito importante para nós. Os resultados ajudarão a aprimorar nosso serviço para atendê-lo cada vez melhor. Garantimos que manteremos o sigilo quanto à sua identidade e que as informações serão apresentadas em conjunto.

Por favor, responda às questões abaixo:

Nessa ação você é:

Advogado do Requerente

Advogado do Requerido

Sobre a conciliação

Você acredita que a tentativa de acordo foi válida? Sim Não Em parte

Se não houve acordo, o que você acredita ter gerado o impasse?

Quanto ao tempo do processo, de quanto você estima ser a economia processual nessa causa com um acordo em conciliação/mediação?

Até 1 ano

De 3 a 4 anos

De 1 a 2 anos

De 5 a 6 anos

Outro: _____

Quanto aos gastos com o processo (serviços advocatícios, custas, etc.), de quanto você estima ser a economia processual nessa causa com um acordo em conciliação/mediação?

Até R\$ 500,00

De R\$ 2.000,00 a 4.000,00

De R\$ 500,00 a 1.000,00

De R\$ 5.000,00 a 7.000,00

Outro: _____

Assinale o seu nível geral de satisfação com a sessão de conciliação/mediação:

Muito satisfeito

Insatisfeito

Satisfeito

Muito insatisfeito

Com a ajuda da escala abaixo, avalie os seguintes aspectos:

5 Excelente 4 Bom 3 Regular 2 Ruim 1 Péssimo N/A Não se aplica

Atuação dos conciliadores/mediadores

Apresentação pessoal (aparência e vestimenta adequada) 5 4 3 2 1 N/A

Clareza na apresentação das regras gerais da conciliação 5 4 3 2 1 N/A

Imparcialidade e neutralidade em relação às partes 5 4 3 2 1 N/A

Aspectos gerais

Atendimento dado pelos servidores do Tribunal ao chegar no local 5 4 3 2 1 N/A

Nome _____

E-mail _____

Agradecemos sua colaboração!

Informações no e-mail: aulanucleopermanen@tjsp.jus.br

Por favor, deposite este formulário na urna de avaliações.

Sugestões:

